

Cellule Transformation et accompagnement du changement

Présentation en Cac – 7 juin 2022

Finalité

- Améliorer le service aux usagers
- Accroître le rayonnement et la reconnaissance d'UCA

Buts

- Adapter les fonctions opérationnelles au nouveau contexte stratégique
- Clarifier les rôles et les interactions transversales
- Développer l'engagement

Objectifs opérationnels

- Diagnostiquer l'organisation globale et les chaînes métier, dans une approche orientée Utilisateur
- Déployer et accompagner les changements, de la Gouvernance aux agents

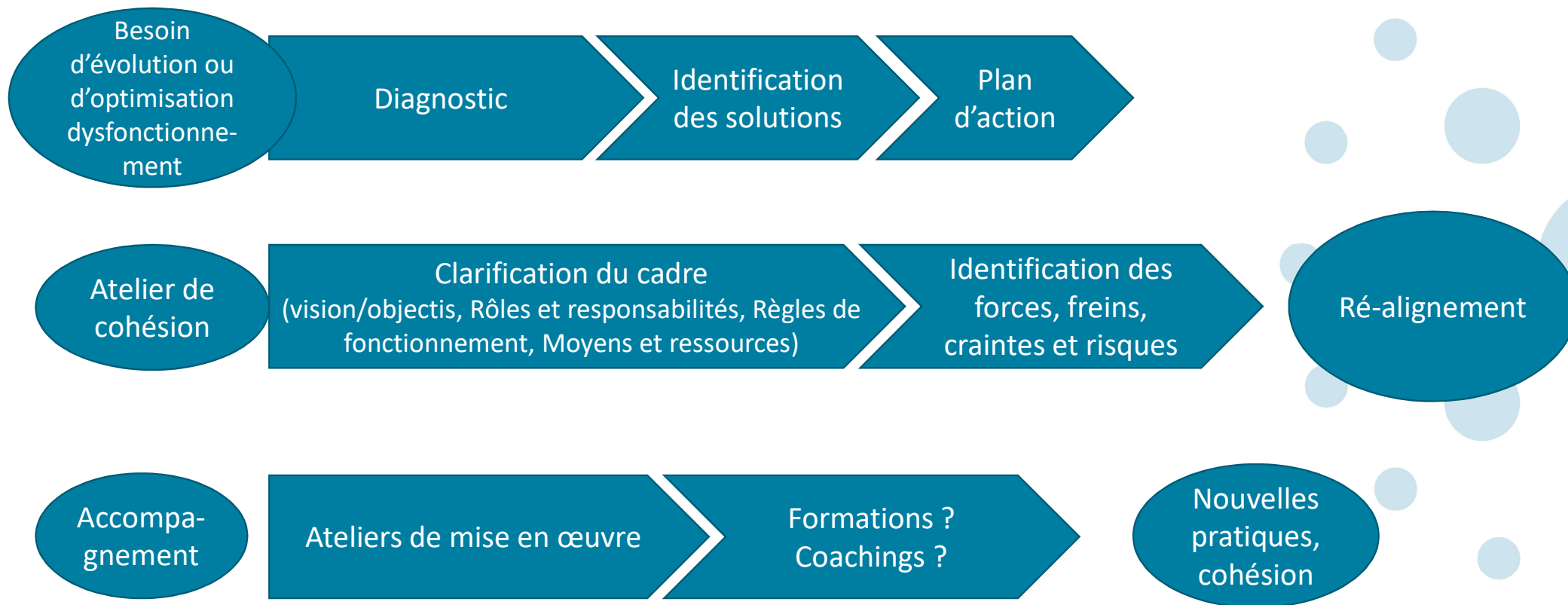
Actions

- Améliorer et simplifier les pratiques
- Accompagner humainement la transformation,
- Développer les compétences

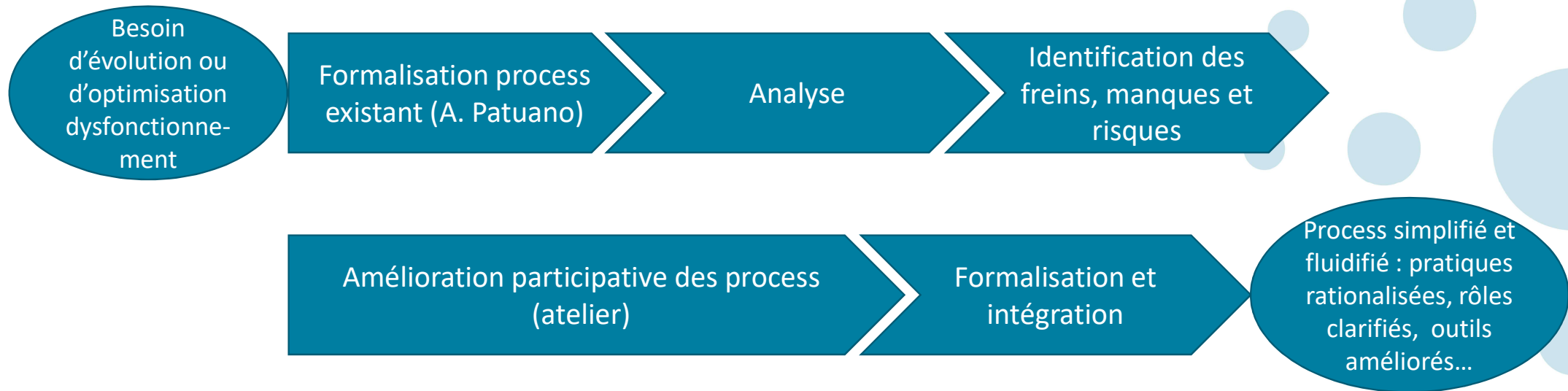
3 niveaux d'intervention

- Accompagnement / réalignement d'une équipe
- Amélioration ou optimisation d'un process
- Réorganisation d'une fonction ou chaîne métier

ACCOMPAGNEMENT / RE-ALIGNEMENT



AMELIORATION DE PROCESS



REORGANISATION

Besoin
d'évolution ou
d'optimisation
dysfonctionne-
ment

Diagnostic

Identification
des solutions

Plan
d'action

Cible

Clarification
stratégie/missions

Besoins (postes,
compétences)

Fiches de
postes

Organisation
cible

Existant

Collecte données RH (FDP,
données sociales, ...) et orga
(organigrammes)

Analyse ressources
(profils, compétences)

Cartographie
des ressources
existantes

Réorganisation
/ redistribution
des Ressources

Accompa-
gnement

Présentation de la nouvelle
organisation

Entretiens individuels

Confirmation ou
changement de
positionnement

Teambuilding

Réalisations

Projet	État
Réorganisation Fonction Internationale	En cours
Réorganisation RH	En cours
Clarification de la structure de l'Établissement	
Création Project Management Office	Fait
Accompagnement Scolarités	A venir
Accompagnement Projets : Pegase, HRS4R, ...	En cours
Séminaire Gouvernance	Fait
Accompagnement Assistant.e.s / Référent.e.s	En cours
Séminaire CODIR	À venir
Amélioration de process : décision stratégique, création de nouvelle formation,	Fait
Lancement GPEC	Fait
Accompagnements et conseil divers (Réseau Scolarités, DRE, DAJIM, Communication, ...)	En cours